

SENSOPRO AB:S ALLMÄNNA VILLKOR – PER: [01/11/2022]

1. OMFATTNING

1.1 Dessa allmänna villkor (“Bestämmelserna”) som utfärdats av Sensopro AB (“Sensopro”) gäller för alla låneavtal ingångna mellan Sensopro och dess kunder i den version som var i kraft vid tidpunkten för respektive avtals ingående, i den mån inte annat särskilt avtalats skriftligen. Tillägg, ändringar och sidoöverenskommelser gäller endast i den mån de avtalats skriftligen.

1.2 Framtida ändringar eller tillägg till Bestämmelserna kommer utgöra en integrerad del av det befintliga avtalsförhållandet, såvida kunden inte vägrar acceptera dessa inom 30 dagar från mottagande av meddelande därom.

1.3 Kunds allmänna villkor ska endast äga tillämpning i den mån det avtalats skriftligen mellan Sensopro och kunden.

2. OFFERT OCH INGÅENDE AV AVTALET

Sensopros offerter är giltiga under 30 dagar. Ett giltigt och bindande avtal ska anses ha ingåtts endast sedan Sensopro har accepterat kundens order och parterna har ingått skriftligt avtal. Såvida inte annat avtalats i det skriftliga avtalet, ska dessa Bestämmelser automatiskt utgöra en integrerad del av avtalet.

3. PRISER, LEVERANS- OCH MONTERINGSKOSTNADER

De priser som avtalats i det skriftliga avtalet ska gälla. Såvida inte annat avtalats ska priserna vara Incoterms FCA (Free Carrier) netto till Sensopros lokaler i Münsingen. Utöver det kan övriga kostnader såsom moms, leveranskostnader, försäkring, montering, tull och införselavgifter etc. tillkomma.

Montering/färdigställande kommer att faktureras på timbasis (innefattande väntetid som orsakats av kunden) i enlighet med Sensopros tillämpliga timkostnadstaxa.

4. BETALNING

Fakturor som utställs av Sensopro ska betalas av kunden inom 30 dagar, dock alltid före det att leverans utförs om inte annat avtalats.

Om betalning inte utförs inom 30 dagar, ska kunden automatiskt (utan krav på påminnelse) anses vara i dröjsmål med betalningen varvid Sensopro ska äga rätt att ta ut ränta om 5% på årsbasis. Sensopro utkräver en administrationskostnad om CHF 20 för varje påminnelse.

Om det överenskommit om uppdelad betalning, och kunden är försenad med en delbetalning, har Sensopro rätt att efter eget val kräva omedelbar betalning av hela det utestående beloppet, ställa in samtliga leveranser, eller rätt att frånträda avtalet och kräva ersättning för all skada.

5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, UPPHOVSRÄTT

Rättigheterna till idéer, design, planer, ritningar, illustrationer, instruktioner, beskrivningar och liknande tillhör – och ska alltid tillhöra – Sensopro. Kunden erhåller inte någon rätt till sådana rättigheter. Kundens nyttjande av sådana rättigheter, utöver den avtalade nyttjanderätten beträffande produkterna, förutsätter Sensopros uttryckliga på förhand inhämtade skriftliga samtycke.

6. MJUKVARA OCH TRÄNINGSVIDEOR

6.1 Produktlinjen Sensopro Luna

Träningsvideor och andra videor som spelas via Videouppsättningen, inklusive relevant kontrollmjukvara, är och förblir Sensopros egendom. Kunden erhåller endast en personlig, icke-exklusiv, obegränsad nyttjanderätt (licens) till dessa produkter, för vilken följande bestämmelser ska gälla:

- Modifiering, vidareutveckling, demontering, dekompilering, nedmontering och översättning är förbjudet.
- Kopiering, försäljning, uthyrning eller tillgängliggörande för tredje man, oaktat metoden därför, och varje slags nyttjande utanför videouppsättningen är förbjudet.
- Sensopro är inte skyldigt att vidareutveckla träningsvideor och mjukvara. Vidareutveckling och ytterligare videor etc. kan erhållas mot avgift.
- Sensopro är inte skyldigt att uppdatera mjukvaran. Sensopro har dock rätt att, utan kostnad för kunden, installera sådana uppdateringar i mjukvaran som tar bort buggar eller som förbättrar stabiliteten eller säkerheten på distans via internetuppkoppling. Kunden samtycker därför till, och åtar sig att, på egen bekostnad tillhandahålla en säker och snabb internetuppkoppling i enlighet med Sensopros specifikation.

6.2. Produktlinjen Sensopro Casa

Kunden har möjlighet att prenumerera på träningsvideor och andra videor. Om kunden nyttjar denna möjlighet, ska Allmänna Villkor för nyttjande av träningsvideor gälla.

När kunden köper en Sensopro Casa kommer denne att erhålla ett tillgodohavandekvitto som ger hen rätt att utan kostnad använda träningsvideor under en period om ett år från inlösandet av tillgodohavandekvittot, allt i enlighet med relevanta Allmänna Villkor.

7. LEVERANS OCH MONTERING

7.1 Leverans ska ske från Sensopros lokaler (Incoterms FCA). Sensopros lokaler utgör försäljningsstället. Risken för produkterna övergår på kunden vid tidpunkten då produkterna överlämnas till speditören, transportören etc.

7.2 Sensopro ska efter eget val ombesörja paketering och leverans vilket sker på kundens bekostnad.

7.3 Leveranstiden som anges i avtalet är inte bindande mellan parterna utan ska endast betraktas som en uppskattning. Kortare förseningar ger inte rätt till ersättning för skada.

För det fall leveransen försenas och förseningen inte beror av Sensopro ska köpta produkter, på begäran och bekostnad av kunden, förvaras hos Sensopro. Sådan förvaring sker på kundens risk.

7.4 Om leverans till kunden inte är möjlig på grund av att kunden inte tar emot produkterna eller om leveransadressen angivits felaktigt, ska kunden stå samtliga kostnader för den icke genomförbara leveransen.

7.5 Montering och färdigställande ska ombesörjas av Sensopro och bekostas av kunden i enlighet med Sensopros vid var tid gällande prislista.

8. ACCEPT OCH BESIKTNING

8.1 Efter montering ska kunden och Sensopro fylla i och underteckna ett överlämnande-/mottagandeprotokoll.

8.2 Kunden är skyldig att undersöka produkterna och skriftligen meddela Sensopro eventuella fel, inklusive transportskadador, inom fem arbetsdagar från det att produkterna levererats.

Vid underlåtenhet att lämna meddelande enligt ovan, ska kunden anses ha accepterat produkterna, med undantag för sådana dolda fel som inte kunnat upptäckas vid en sedvanlig undersökning.

9. GARANTI OCH VÄSENTLIGA FEL

9.1 För en tid om två år från leveransen av produkterna, garanterar Sensopro att de levererade produkterna fungerar på sätt som anges i produktspecifikationen, under förutsättning att produkterna används i enlighet med tillämpliga användarinstruktioner. Inga andra garantier, i synnerhet avseende bruk för särskilt ändamål eller för särskilt resultat, lämnas.

9.2 Allvarliga fel som uppstår efter att kunden får anses ha accepterat produkterna ska meddelas Sensopro inom 10 arbetsdagar från att de upptäcks. Om kunden inte lämnar sådant meddelande inom angiven tidsfrist ska felet anses ha accepterats.

9.3 Sensopro ska inte ansvara för

- sedvanligt slitage (slitagedelar såsom ståplatser (tejp), band (tuber och gummisnoddar, fjädring)
- fel eller oaksamhet avseende kontroll, underhåll eller användningen av produkterna
- bristande efterlevnad av användarinstruktioner och illustrationsmaterialet
- användning av produkterna av personer som inte har lämpligt hälsotillstånd
- överskridande av maxlast
- montering av enheten på olämplig plats
- kemisk eller elektrolytisk påverkan
- montering av installatör som inte anlåtats eller godkänts av Sensopro
- modifiering eller reparation av produkten av kund eller tredje man

9.4 Om fel uppstår för vilket Sensopro svarar, ska Sensopro ha rätt att avhjälpa felet på egen bekostnad antingen genom reparation eller genom utbyte av produkten. Om reparation inte är möjlig eller inte möjlig inom rimlig tid, ska kunden ha rätt till nedsättning av köpeskillingen, eller om det inte är skäligt för kunden att behålla produkten ska kunden ha rätt att frånträda avtalet. Kunden har inte rätt att göra gällande andra krav, såvida inte tvingande lag fastställer annat.

10. ANSVAR

10.1 Sensopro ansvarar för produkten i enlighet med direktiv 85/374/EEC och i enlighet med denna punkt 10.

10.2 Sensopro ska äga ansvar för egendomsskada endast om produkten användes primärt för privat bruk vid tidpunkten för skadan.

10.3 För det fall det fastställs att Sensopro äger produktansvar mot tredje man, ska Kunden hålla Sensopro skadeslöst om skadan uppstått till följd av Kundens vilseledande marknadsföring.

10.4 För det fall tredje man framställer krav mot Kunden för produktskada, ska kunden omedelbart skriftligen meddela Sensopro därom.

10.5 I övriga fall, ska Sensopro endast vara ersättningsskyldigt om det fastställs att Sensopro varit grovt vårdslöst och då endast inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av detta avtal.

11. PERSONUPPGIFTSSKYDD

Kunden har tagit del av Sensopros personuppgiftspolicy och godtar den (www.sensopro.swiss/en/privacy). Policyn utgör en integrerad del av dessa Bestämmelser.

12. ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse av avtalet som ingåtts mellan Sensopro och kunden är giltig endast om Sensopro på förhand skriftligen godkänt överlåtelsen.

13. FRÅNTRÄDE

Eventuella finansiella svårigheter som kunden undergår och som blir kända först efter att avtalet ingåtts medför en rätt för Sensopro att ställa krav på säkerhet för utestående betalningar. Om sådan säkerhet inte ställs, ska Sensopro äga rätt att frånträda avtalet varvid Sensopro äger rätt till ersättning för skada.

14. BESTÄMMELSES OGILTIGHET

Om bestämmelse i dessa Bestämmelser skulle förklaras ogiltig, helt eller delvis, ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser och den ogiltigförklarade bestämmelsen ska ersättas med en bestämmelse vars finansiella syfte ligger så nära som möjligt till den ogiltigförklarade bestämmelsen.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Tvist med anledning av detta avtal ska prövas av allmän domstol.

Svensk lag, med undantag för Internationella Köplagen (CISG) från 11 april 1980, ska gälla på avtalet.

Första instans ska vara Göteborg, Sverige.