

# **ALGEMENE VOORWAARDEN SENSOPRO BV - PER: [01/07/2023]**

## **1. TOEPASSINGSGEBIED**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden ("AV") van Sensopro BV ("Sensopro") zijn, in de versie zoals die geldt ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, van toepassing op alle overeenkomsten en onderhandelingen tussen Sensopro en haar klanten, voor zover niet in een afzonderlijke overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Wijzigingen, veranderingen of nevenafspraken zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De AV ten tijde van het sluiten van het contract, of de laatste versie die aan de klant is bekendgemaakt, geldt als raamovereenkomst, die ook van toepassing is op toekomstige contracten van hetzelfde type zonder dat er in elk afzonderlijk geval naar wordt verwezen, tenzij anders is overeengekomen.

1.2 Latere wijzigingen van of aanvullingen op de AV gaan deel uitmaken van de bestaande contractuele relatie, tenzij de klant deze binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving verwerpt.

1.3 De Algemene Voorwaarden van een klant zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Sensopro zijn aanvaard. De aanvaarding is in elk afzonderlijk geval noodzakelijk, ook indien Sensopro de overeenkomsten van de klant zonder voorbehoud ondertekent, wetende van de Algemene Voorwaarden van de klant.

## **2. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT**

Offertes van Sensopro zijn 30 dagen geldig. De klant is verplicht het aanbod schriftelijk te bevestigen. Een latere aanvaarding geldt als een nieuw aanbod dat door Sensopro dient te worden aanvaard. Een geldige en afdwingbare overeenkomst komt pas tot stand nadat Sensopro de bestelling van de klant heeft aanvaard en partijen een schriftelijke overeenkomst hebben gesloten. Tenzij in het schriftelijke contract anders is bepaald, maken deze AV automatisch integraal deel uit van het contract.

## **3. PRIJZEN, VERZEND- EN MONTAGEKOSTEN**

De in het schriftelijke contract overeengekomen prijzen zijn van toepassing. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de nettoprijs volgens Incoterms FCA (Free Carrier) de prijs van het product op de locatie van Sensopro in Münsingen en worden alle bijkomende kosten, zoals btw, kosten voor levering, verzekering en montage/installatie, invoerrechten en douanekosten, enz. extra in rekening gebracht.

Montage/installatie/inbedrijfstelling wordt in rekening gebracht op basis van de bestede tijd (inclusief wachttijden veroorzaakt door de klant) op basis van de geldende uurtarieven van Sensopro.

## **4. BETALING**

Facturen van Sensopro dienen door de klant binnen 30 dagen doch in ieder geval voor levering te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. De gewijzigde betalingstermijn dient schriftelijk met wederzijds goedvinden te zijn overeengekomen.

Bij gebreke van betaling binnen 30 dagen is de klant van rechtswege en zonder nadere aanmaning in verzuim en is Sensopro gerechtigd een rente van 5% per jaar bovenop de wettelijke rente in rekening te brengen.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de klant met de betaling van een termijn in verzuim is, is Sensopro gerechtigd onmiddellijke betaling van alle openstaande bedragen te vorderen, alle leveringen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden en in alle gevallen schadevergoeding te vorderen.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Sensopro maakt of heeft gemaakt in verband met de niet-nakoming door de klant van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van de klant. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarin nadere regels zijn opgenomen met betrekking tot de vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt door partijen bij de overeenkomst buiten toepassing verklaard. Sensopro behoudt zich het recht voor de werkelijk gemaakte kosten te vorderen.

## 5. INTELLECTUEEL EIGENDOM, AUTEURSRECHTEN

Ideeën, ontwerpen, plannen, schetsen, illustraties, instructies, beschrijvingen en dergelijke behoren tot - en blijven te allen tijde - het intellectuele eigendom van Sensopro. De klant verkrijgt of wordt verleend geen exploitatierechten van welke aard dan ook. Voor elke exploitatie of elk gebruik door de klant dat verder gaat dan het overeengekomen gebruik van de goederen is de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Sensopro vereist.

## 6. SOFTWARE EN TRAININGSVIDEO'S

### 6.1. Productlijn Sensopro Luna

Trainingsvideo's en andere video's die via de videokit worden afgespeeld, inclusief de respectievelijke besturingssoftware, zijn en blijven eigendom van Sensopro. De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht (licentie) voor deze items, waarvoor de volgende bepalingen gelden:

- Wijzigingen, verdere ontwikkelingen, reverse engineering, decompilatie, demontage en vertaling zijn verboden.
- Het kopiëren, verkopen, verhuren of op een andere manier ter beschikking stellen aan derden en elk gebruik buiten de videokit of in een andere vorm dan via de videokit is verboden.
- Sensopro is niet verplicht om trainingsvideo's en software verder te ontwikkelen. Eventuele verdere ontwikkelingen en aanvullende video's e.d. kunnen tegen betaling worden verkregen.
- Sensopro is niet verplicht updates van de software te genereren. Sensopro heeft echter het recht om updates van de software die bugs verwijderen of de stabiliteit of veiligheid verbeteren, kosteloos online via de internetverbinding te installeren voor de klant. De klant geeft hiervoor toestemming en verbindt zich ertoe om op eigen kosten te zorgen voor een veilige en snelle gegevensverbinding via internet volgens de specificaties van Sensopro.

### 6.2. Productlijn Sensopro Casa

De klant heeft de mogelijkheid om zich te abonneren op trainingsvideo's en andere video's. Als de klant van deze mogelijkheid gebruik maakt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van trainingsvideo's van toepassing.

Bij aankoop van een Sensopro Casa ontvangt de klant een voucher die recht geeft op gratis gebruik van de trainingsvideo's voor een periode van een jaar vanaf de datum van inwisseling van de voucher in overeenstemming met de betreffende Algemene Voorwaarden.

## 7. LEVERING EN MONTAGE

7.1 De levering geschiedt vanaf de locatie van Sensopro (Incoterms FCA). De plaats van uitvoering is de vestigingsplaats van Sensopro. De voordelen en risico's gaan over op de klant op het moment van de overdracht van de goederen aan de transporteur, expediteur, vervoerder of andere persoon of instelling die is aangewezen om de verzending uit te voeren, waarbij de overdracht plaatsvindt bij aanvang van het laadproces. Dit geldt ook indien er sprake is van deelleveringen of indien Sensopro is overeengekomen om ook andere diensten te verrichten (bijvoorbeeld verzending of installatie). Indien de verzending of overdracht wordt vertraagd als gevolg van een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is, gaat het risico over op de klant vanaf de dag waarop de Goederen gereed zijn voor verzending en Sensopro de klant hiervan op de hoogte heeft gesteld.

7.2 Verpakking en verzending geschieden naar keuze van Sensopro op kosten van de klant.

7.3 De in het contract vermelde levertijd is niet bindend en geldt slechts als indicatie. Schadeclaims wegens geringe vertraging komen niet voor vergoeding in aanmerking.

In geval van vertraging in de verzending die niet is veroorzaakt door Sensopro, worden de gekochte zaken bij Sensopro opgeslagen voor rekening en risico van de klant.

7.4 Indien levering aan de klant niet mogelijk is omdat deze de goederen niet in ontvangst neemt of het afleveradres niet juist is opgegeven, zijn de kosten van de mislukte levering voor rekening van de klant.

7.5 Montage en inbedrijfstelling worden door Sensopro uitgevoerd en conform de bij Sensopro geldende kostentarieven in rekening gebracht.

## 8. ACCEPTATIE EN INSPECTIE

8.1 Na de montage dienen klant en Sensopro een overname- en overdrachtsprotocol in te vullen en te ondertekenen. Dit protocol wordt bij de installatie aan de klant ter beschikking gesteld. Het protocol dient na installatie op de locatie van de installatie te worden ondertekend.

8.2 De klant is verplicht de goederen te controleren en geconstateerde gebreken, inclusief transportschade, binnen vijf werkdagen na aflevering van de goederen schriftelijk aan Sensopro te melden.

Indien de klant dit nalaat, worden de goederen geacht te zijn aanvaard, met uitzondering van gebreken die bij een gewone inspectie niet konden worden geconstateerd.

## 9. GARANTIE EN GEBREKEN

9.1 Sensopro garandeert dat de geleverde goederen functioneren zoals bepaald in de productbeschrijving voor een periode van twee jaar vanaf de levering van de goederen, mits de goederen worden gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke gebruiksaanwijzingen. Verdere garanties, in het bijzonder met betrekking tot het gebruik voor specifieke doeleinden of een specifiek resultaat, zijn uitgesloten.

9.2 Gebreken in het product die optreden na acceptatie dienen binnen 10 werkdagen na ontdekking aan Sensopro te worden gemeld. Indien de klant dit nalaat, wordt het gebrek als geaccepteerd beschouwd.

Aanspraak op garantie is uitgesloten indien een gebrek is ontstaan door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is en in het bijzonder indien de klant zijn verplichtingen tot medewerking niet is nagekomen.

### 9.3 Sensopro is niet aansprakelijk voor

- normale slijtage (slijtende onderdelen zoals stavlakken (tapes), elastieken (tubes en bungees), veren)
- fouten of nalatigheid bij het controleren, onderhouden of bedienen van de producten
- het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en de (video)instructies
- gebruik van de goederen door personen die medisch ongeschikt zijn
- overschrijding van de maximaal toegestane belasting
- opstelling van het apparaat op een ongeschikte plaats
- chemische of elektrolytische invloeden
- montage door niet door Sensopro aangewezen of goedgekeurde monteurs
- wijzigingen of reparaties van de producten door de klant of derden

9.4 Indien sprake is van een gebrek waarvoor Sensopro aansprakelijk is, heeft Sensopro het recht het gebrek naar eigen keuze te herstellen, hetzij door reparatie, hetzij door vervanging van de zaken. Indien herstel niet of niet tijdig mogelijk is, heeft de klant recht op vermindering van de koopprijs of, indien behoud van de zaak voor de klant redelijkerwijs geen aanvaardbare optie is, op ontbinding van de overeenkomst. Verdere en aanvullende aanspraken van de klant zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Sensopro is aansprakelijk voor productschade in overeenstemming met richtlijn 85/374/EEG en in overeenstemming met hoofdstuk 10.

10.2 Sensopro is alleen aansprakelijk voor productschade aan eigendommen indien deze eigendommen ten tijde van de schade hoofdzakelijk voor privédoeleinden werden gebruikt.

10.3 In het geval Sensopro door een derde partij wordt aangesproken wegens productaansprakelijkheid, is de klant verplicht de Sensopro te vrijwaren als de schade is ontstaan als gevolg van de misleidende marketing van de klant.

10.4 Indien een derde een vordering instelt tegen de klant ter zake van productschade, zal de klant Sensopro hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

10.5 In andere gevallen vergoedt Sensopro slechts schade indien er aantoonbaar sprake is van grove nalatigheid van Sensopro en is de schadevergoeding beperkt tot de in deze overeenkomst genoemde situaties.

## 11. PRIVACY

De klant heeft kennis genomen van het privacybeleid van Sensopro ([www.sensopro.swiss/en/privacy](http://www.sensopro.swiss/en/privacy)) en gaat ermee akkoord. Het privacybeleid is een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

## 12. OVERDRACHT

Een overdracht van de tussen Sensopro en de klant gesloten overeenkomst is alleen geldig na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sensopro.

### 13. ONTBINDING

Na het sluiten van de overeenkomst bekend geworden financiële moeilijkheden van de klant geven Sensopro het recht zekerheden of garanties voor openstaande betalingen te verlangen. Bij gebreke daarvan is Sensopro gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

### 14. CONVERSIECLAUSULE

Indien bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de nietige bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle tussen Partijen gesloten Opdrachten en de onderhandelingen daarover is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) van 11 april 1980.

De exclusieve plaats van bevoegdheid is Hoef en Haag, Nederland. Alle geschillen tussen Partijen ter zake van de tussen hen gesloten Opdrachten zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechten van de rechtbank "*Midden-Nederland*", Nederland.