

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SENSOPRO AG – AGGIORNAMENTO [01.10.2021]

La presente traduzione italiana di comodo ha scopo puramente informativo. Il testo originale tedesco è la versione giuridicamente vincolante.

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti Condizioni Generali («CG») di Sensopro SA («Sensopro») valgono, nella versione in vigore al momento della stipula del contratto, per tutti i contratti stipulati tra Sensopro e i clienti di Sensopro, salvo diversamente concordato per iscritto. Le modifiche e le restrizioni accessorie sono valide solo se concordate per iscritto.

1.2. Eventuali modifiche o integrazioni successive delle CG diventano parte integrante dei rapporti contrattuali esistenti, a meno che il cliente non le respinga entro 30 giorni dalla presa di conoscenza.

1.3. Eventuali condizioni generali di contratto dei clienti non sono valide, a meno che Sensopro non acconsenta espressamente per iscritto alla loro validità.

2. OFFERTA E STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Le offerte di Sensopro non sono vincolanti. Un contratto legalmente valido viene stipulato solo quando Sensopro ha accettato l'ordine del cliente e le parti hanno stipulato un contratto scritto. Salvo diversamente disposto nel contratto scritto, le presenti CG diventano automaticamente parte integrante del contratto.

3. PREZZI, SPESE DI SPEDIZIONE E MONTAGGIO

Si applicano i prezzi concordati nel contratto scritto. Salvo diverso accordo scritto è valido il prezzo netto Incoterms FCA (franco vettore) sede Sensopro a Münsingen, e tutti i costi aggiuntivi come IVA, costi di consegna, assicurazione e montaggio/installazione, dogana ecc. vengono fatturati a parte.

Montaggio/installazione/messa in funzione vengono fatturati in base al tempo impiegato (inclusi i tempi di attesa a carico del cliente) secondo le tariffe orarie vigenti di Sensopro.

4. PAGAMENTO

Le fatture di Sensopro devono essere saldate dal cliente entro 30 giorni, ma in ogni caso prima della consegna. È esclusa la compensazione con crediti in contropartita.

Se il pagamento non viene effettuato entro il termine di pagamento, il cliente è automaticamente in mora senza ulteriori solleciti e deve a Sensopro un interesse di mora del 5% annuo. Sensopro riscuote per ogni sollecito un'indennità amministrativa di CHF 20.-.

Se è stato concordato il pagamento rateale e il cliente è in mora con una rata, Sensopro ha il diritto di richiedere il pagamento immediato di tutti gli importi ancora dovuti, sospendere tutte le forniture o recedere dal contratto e richiedere in tutti i casi un risarcimento danni.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DIRITTI D'AUTORE

Concetti, disegni, piani, schizzi, illustrazioni, istruzioni, descrizioni e simili appartengono e rimangono proprietà intellettuale di Sensopro. Il cliente non riceve alcun tipo di diritto di sfruttamento. Qualsiasi realizzazione o utilizzo da parte del cliente che vada oltre l'uso previsto richiede l'esplicito consenso scritto di Sensopro.



6. SOFTWARE E VIDEO DI ALLENAMENTO

6.1. Linea di prodotti Sensopro Luna

I video di allenamento e altri video riprodotti tramite il Video Kit e il software di controllo utilizzato sono e restano di proprietà di Sensopro. Il cliente acquista su tali beni solo un diritto personale, non esclusivo, illimitato nel tempo (licenza), soggetto alle seguenti disposizioni:

- Modifiche, perfezionamenti, reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio e traduzione sono vietati.
- È vietato copiare, vendere, affittare o mettere altrimenti a disposizione di terzi e qualsiasi uso al di fuori o in forma diversa dal Video Kit.
- Sensopro non è obbligata a sviluppare ulteriormente video di allenamento e software. Eventuali ulteriori sviluppi e video aggiuntivi possono essere ottenuti a pagamento.
- Sensopro non è tenuta a creare aggiornamenti del software. Tuttavia, Sensopro ha il diritto di installare gli aggiornamenti del software che risolvono i bug, migliorano la stabilità o la sicurezza online tramite connessione Internet senza costi per il cliente. Il cliente dà il proprio consenso e si impegna a mettere a disposizione a proprie spese una connessione dati sicura e veloce via Internet secondo le specifiche di Sensopro.

6.2. Linea di prodotti Sensopro Casa

Il cliente ha la possibilità di sottoscrivere un abbonamento per l'allenamento e altri video. Se il cliente si avvale di questa possibilità, si applicano le Condizioni Generali per l'utilizzo dei video di allenamento.

Con l'acquisto di Sensopro Casa, il cliente riceve un buono che lo autorizza a utilizzare gratuitamente i video di allenamento per un anno a partire dalla data di riscatto del buono, conformemente alle relative Condizioni Generali.

7. FORNITURA E MONTAGGIO

7.1. La consegna avviene dalla sede di Sensopro (Incoterms FCA). Luogo di adempimento è la sede di Sensopro. I vantaggi e i rischi passano al momento della consegna al vettore, al trasportatore, ecc.

7.2. L'imballaggio e la spedizione avvengono a discrezione di Sensopro a spese del cliente.

7.3. I tempi di consegna indicati nel contratto non sono vincolanti e hanno unicamente valore indicativo. Sono escluse le richieste di risarcimento danni per il mancato rispetto dei tempi di consegna.

In caso di ritardi nella spedizione non imputabili a Sensopro, la merce destinata al cliente viene immagazzinata presso Sensopro a suo rischio e per suo conto.

7.4. Se una consegna al cliente non è possibile perché non accetta la merce o perché non ha indicato correttamente l'indirizzo di recapito, il cliente si assume i costi per la mancata consegna.

7.5. Il montaggio e la messa in funzione vengono effettuati da Sensopro e fatturati in base alle stime dei costi vigenti di Sensopro.

8. COLLAUDO E VERIFICA

8.1. Una volta effettuato il montaggio, il cliente e Sensopro devono compilare e firmare un verbale di trasferimento.

8.2. Il cliente è tenuto a controllare la merce e a segnalare per iscritto a Sensopro i difetti rilevati, compresi i danni da trasporto, entro 5 giorni lavorativi.

Se il cliente non provvede a effettuare questo controllo, la merce si considera approvata, a meno che non si tratti di vizi non identificabili durante il controllo di routine.

9. GARANZIA E DIFETTI MATERIALI

9.1. Sensopro è responsabile, per un periodo di due anni dalla consegna della merce, del funzionamento della merce consegnata conformemente alla descrizione del prodotto, a condizione che venga utilizzata secondo le istruzioni per l'uso in vigore. Sono escluse ulteriori garanzie, in particolare per quanto riguarda l'utilizzabilità per determinati scopi.

9.2. I difetti materiali che si verificano dopo l'accettazione devono essere segnalati a Sensopro entro 10 giorni lavorativi dalla scoperta. Se il cliente non lo fa, il difetto si considera approvato.

9.3. La responsabilità di Sensopro è esclusa per:

- usura normale (parti di usura come supporti (nastri), elastici (tubi e bungees), molle
- errori o negligenze nel controllo, manutenzione o utilizzo
- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e del materiale illustrativo
- uso del prodotto da parte di persone in condizioni di salute non idonee
- superamento del carico massimo ammissibile
- posizionamento in un luogo inadeguato
- agenti chimici o elettrolitici
- montaggio da parte di montatori non forniti da Sensopro (esclusivamente linea di prodotti Sensopro Luna)
- modifiche o riparazioni da parte del cliente o di terzi

9.4. In presenza di un difetto di cui Sensopro è responsabile, Sensopro ha il diritto, a sua discrezione, di porvi rimedio mediante riparazione o sostituzione. Se una riparazione non è possibile o non è possibile entro i termini previsti, il Cliente ha diritto a una riduzione del prezzo d'acquisto (ribasso) o, se la conservazione della merce è per lui irragionevole, alla risoluzione del contratto (risoluzione della vendita). Eventuali ulteriori pretese del cliente sono escluse nella misura consentita dalla legge.

10. RESPONSABILITÀ

10.1. Sensopro non è responsabile per un determinato successo e, in ogni caso, solo per negligenza grave e al massimo fino al prezzo della merce acquistata dal Cliente. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve.

10.2. Sensopro non è responsabile per danni conseguenti a vizi diretti o indiretti, danni indiretti, mancati profitti, perdite di allenamento e qualsiasi tipo di danno patrimoniale.

11. PROTEZIONE DEI DATI

Il cliente prende atto della dichiarazione sulla protezione dei dati di Sensopro (www.sensopro.swiss/datenschutz) e acconsente. L'informativa sulla privacy è parte integrante delle CG.

12. CESSIONE

Una cessione del contratto stipulato tra il cliente e Sensopro è valida solo previa autorizzazione scritta di Sensopro.

13. RECESSO

Le difficoltà finanziarie del cliente rese note dopo la conclusione del contratto conferiscono a Sensopro il diritto di richiedere garanzie per i pagamenti in sospeso. In caso contrario, Sensopro ha il diritto di recedere dal contratto e di chiedere il risarcimento dei danni.

14. CLAUSOLA SALVATORIA

Qualora le disposizioni delle presenti CG siano o diventino in tutto o in parte prive di efficacia giuridica, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni e la disposizione non valida viene sostituita con una che si avvicini il più possibile allo scopo economico di quella sostituita.

15. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Si applica il diritto svizzero, ad esclusione delle norme di conflitto svizzere e della Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sulla compravendita internazionale di merci (CISG).

Foro competente esclusivo è Münsingen.